RAPPORT ANNUEL

2015-2016

Waypoint

CENTRE *for* MENTAL HEALTH CARE
CENTRE *de* SOINS *de* SANTÉ MENTALE

Nous remercions les commanditaires de la *Soirée de musique et de la santé mentale*

Abilities Rehabilitation Services
Anytime Fitness
Bayles Wealth Management, RBC Dominion Securities Inc.
BDO
Bersenas Jacobsen Chouest Thomson Blackburn LLP
Central Taxi
CPI
Feast Catering
Fresh Flowers by Leanne
G4S Canada
H.S. St. Amant and Sons Inc.
Hicks Morley
Honeywell
Huronia Community Foundation
Integrated Team Solutions (ITS)
J. Goulding Consultants Ltd
Kelly Moss Photography
Miller Thomson LLP
Mink Insurance
Shift Health
Sysco
TD Bank Group
The New Classical FM
The Yoga House
Thor Wealth Management TD Wealth
Wild Life Fitness

Une soirée de Musique & de la Santé mentale

Waypoint
CENTRE for MENTAL HEALTH CARE
CENTRE de SOINS de SANTÉ MENTALE

Advancing Understanding. Improving Lives.
Avancer la compréhension. Améliorer la vie.

Rapport annuel 2015-2016

2015-2016 Conseil d'administration de Waypoint

Betty Valentine, Chair
Roger Robitaille, Vice-Chair
Catharine Bayles
Adam Chambers
Dr. Edward Connors
Fred Flood
John McCullough
Jennifer Rodgers
Tracey Rynard
Doris Shirriff
Tony Vipond
Christa Wessel

Table des matières

Message exécutif	page 4
Personnes desservies	page 5
Fournisseurs de soins et de services	page 9
Rendement de l'organisme	page 14
Partenariats	page 17
Recherche et enseignement	page 20
Faits saillants des finances	page 22
Volume de patients	page 23

MISSION

Notre hôpital catholique s'engage à offrir d'excellents services spécialisés de santé mentale et de toxicomanie fondés sur la recherche et l'éducation, et guidés par des valeurs confessionnelles.

VISION

Notre organisme inspiré change des vies en étant un chef de file en matière de progrès et de prestation de soins empreints de compassion.

VALEURS

SOINS
Nous traitons chaque personne avec compassion et sensibilité.

RESPECT
Nous reconnaissons la valeur de chaque personne et la traitons avec courtoisie.

INNOVATION
Nous sommes créatifs, et nous découvrons et mettons en pratique de nouvelles connaissances.

RESPONABILITÉ
Nous nous conformons à l'éthique, à la transparence, et nous sommes responsables de nos gestes et de leurs conséquences.

Message exécutif

On entend souvent les gens dire que le temps passe vite. C'est la raison pour laquelle les rapports annuels revêtent de l'importance. Ils nous permettent de profiter d'une pause pour respirer, mettre l'accent sur nos accomplissements, et surtout de dire merci.

Dans les jours qui ont suivi l'assemblée générale annuelle de l'an dernier, l'hôpital s'apprêtait à passer sa deuxième visite d'Agrément Canada depuis le transfert de gestion en décembre 2008. Le conseil d'administration a répondu à tous les critères de l'outil d'évaluation du fonctionnement de la gouvernance et a obtenu une observation à cent pour cent des normes sur la gouvernance. L'hôpital a obtenu une mention d'honneur pour la deuxième fois en répondant à cent pour cent des normes et des pratiques organisationnelles requises. Les commentaires des visiteurs portaient précisément sur la passion des employés de Waypoint pour leur travail et la prestation de services de santé mentale.

En lisant le rapport vous découvrirez beaucoup d'autres succès intéressants. Il serait faux de dire que l'année n'a pas aussi présenté des défis. Nous avons encore été témoin de la résilience du personnel et des patients pendant la transition continue vers le nouvel édifice Atrium. À l'échelle de l'hôpital, le personnel a appuyé les personnes souffrant de toxicomanie et de maladie mentale grave et complexe qui nous arrivent dans des circonstances très difficiles. Nous accordons la priorité à la sécurité des patients et du personnel et nous avons continué à apporter des améliorations en mettant en œuvre les recommandations découlant d'enquêtes et en améliorant les programmes de formation, les édifices, la technologie et les démarches thérapeutiques en matière de soins et de traitement. Nous continuerons à faire de notre mieux pour empêcher les incidents graves et les blessures en milieu de travail.

Nous exprimons nos très sincères remerciements à nos nombreux partenaires et donateurs, et aux gens de la communauté qui sont dévoués à atténuer la stigmatisation et à revendiquer au nom de tous les patients. Ce soutien a été mis en évidence par la participation à l'activité de financement Mental Health in Motion l'automne dernier, à l'événement Coldest Night of the Year en février en partenariat avec Community Reach et au repas bénéfice à guichet fermé « Un Soirée de musique et de la Santé Mentale ». Ces activités réussissent non seulement à recueillir des fonds pour l'hôpital, mais permettent de rassembler les gens pour donner une voix à ceux et celles qui souffrent en silence. Merci.

Bonne lecture de notre rapport annuel 2016. Il s'agit d'un aperçu des bonnes choses qui se passent ici. C'est aussi notre chance de reconnaître le personnel et les bénévoles et de leur témoigner nos remerciements de l'excellence du travail accompli.

Betty Valentine
Présidente du conseil d'administration

Carol Lambie
Présidente-directrice générale

Personnes desservies

Nous collaborerons avec nos patients à la prestation de services experts qui favorisent le rétablissement et inspirent l'espoir.

Le pouvoir restaurateur de la musique

Lorsque Michael Silvio a reçu le diagnostic du syndrome de la Tourette à l'âge de six ans, cette maladie était peu connue. La plupart des gens pensaient que Michael faisait le bouffon lorsqu'il émettait des sons ou faisait des mouvements involontaires, aussi appelés des tics. Avant d'être diagnostiqué du syndrome du trouble déficitaire de l'attention avec hyperactivité et du trouble obsessionnel compulsif, on disait simplement qu'il était un mauvais garçon.

Au fil des ans, Michael a été victime de discrimination et de stigmatisation extrême en raison de sa maladie mentale. On disait qu'il consommait de la cocaïne, on inventait des histoires à son égard, on riait de lui et lui lançait des insultes. Même aujourd'hui, au lieu de faire preuve de compassion et de compréhension, on rit de lui ou on l'imite en public. « Malheureusement, dit-il, cela fait partie de la maladie mentale. »

Il sait que le manque de compréhension et de compassion existera toujours, mais affirme « je dois le surmonter. Je dois être fort et prendre soin de moi-même. Je dois aller chercher de l'aide, car il n'y a pas d'aide si on ne va pas la chercher. »

Et c'est précisément ce que Michael a fait. Lorsqu'il l'a demandé, il a obtenu l'aide dont il avait besoin. Au moyen d'une variété de services offerts dans la communauté, sa vie a commencé à changer. Il a loué un appartement, renoué les liens avec sa famille et commencé à reprendre confiance en lui.

Une chose qui aide Michael à se sentir bien est la créativité. Musicien et artiste, Michael s'est découvert une passion pour la remise en état de vieilles guitares brisées afin de leur donner une nouvelle vie.

Son amour de la musique est né à l'âge de 10 ans lorsqu'il a écouté les Beatles pour la première fois. À partir de ce moment, il est devenu accro. « Certaines chansons m'inspirent à poursuivre mon chemin, dit-il. Dans les moments les plus sombres ou lorsque je ne me sens pas bien mentalement, j'écoute une chanson pleine d'énergie et véhiculant un message positif, et c'est habituellement tout ce dont j'ai besoin pour me sentir mieux. »

Jouer de la musique stimule une partie différente du cerveau de Michael faisant en sorte que ses tics involontaires disparaissent comme par magie. « Si je me concentre profondément, le syndrome de la Tourette est désactivé, ce qui me donne un peu de répit. »

Michael se produit très souvent à The Groove de Waypoint, les soirées ouvertes aux amateurs qui ont lieu au Centre HERO le premier lundi de chaque mois.

Il affirme aujourd'hui que c'est le moment qu'il apprécie le plus pendant le mois, mais cela n'a pas toujours été le cas. Les premières fois qu'il est venu à ces soirées, il restait assis au fond de la salle à regarder faire les autres. Avec l'encouragement du personnel et des autres invités, il a commencé à jouer. « À présent, dit-il, ils ne peuvent m'en empêcher. Chaque fois que j'y vais, j'attends avec impatience la prochaine soirée de Groove. Parce que... j'adore la musique! »

« La musique c'est magnifique, ajoute-t-il, c'est ce qui m'a sauvé pendant toutes ces années. La musique occupe une très grande place dans ma vie, ce qui est une bonne chose. J'ai de l'espoir. On peut y arriver en croyant en soi. » Rien de plus vrai n'a jamais été dit.

Une journée remplie de musique et de discussions inspirantes

Le vendredi 1er avril a été une journée de musique et de discussions inspirantes à Midland et à Penetanguishene grâce au génie et à la compassion de Vijay Gupta. M. Gupta est violoniste de renommée internationale de l'Orchestre philharmonique de Los Angeles, fondateur et directeur de Street Symphony, défenseur de la santé mentale, et invité d'honneur au 3e souper-bénéfice annuel intitulé Une soirée de musique et de la santé mentale. Plus de 53 000 $ ont été recueillis lors de l'événement au profit de l'hôpital spécialisé en santé mentale et des personnes que nous servons.

Sa présence en tant qu'invité d'honneur de notre souper-bénéfice n'est qu'une minime partie de ce que M. Gupta offre aux collectivités locales. Sa musique et ses paroles ont été entendues à la Knox Presbyterian Church où il a discuté avec les patients de Waypoint et les clients des organismes partenaires d'un bout à l'autre de la région. Suivant l'événement communautaire, M. Gupta a donné deux représentations spéciales pour les patients actuellement hospitalisés à Waypoint.

En plus de ses rôles de violoniste professionnel et de conférencier motivateur, M. Gupta est défenseur des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale, des pauvres, des sans-abri et des personnes incarcérées. Son organisation, Street Symphony, a donné plus de 200 représentations dans un quartier malfamé de Los Angeles, ainsi que dans le système correctionnel aux États-Unis qui est malheureusement, selon lui, le fournisseur principal de soins de santé mentale aux États-Unis. En discutant avec les invités du souper-bénéfice, il a invoqué la chance que nous avons de pouvoir avoir recours à des soins de santé mentale de haut niveau au Canada, où l'on sait comment soigner et s'occuper de personnes ayant des démêlés avec la justice et étant aux prises avec des maladies mentales.

Déclaration des valeurs du rétablissement

La nouvelle Déclaration des valeurs de rétablissement de Waypoint reconnait et protège la dignité et l'estime de soi de toutes les personnes ayant recours à ses services.

La philosophie sous-jacente est axée sur le patient, conforme aux principes de guérison et écrite en termes simples. Elle tient également compte des risques et de la sécurité, et inclut des descriptions claires de ce à quoi le patient peut s'attendre et des processus soutenus par le personnel, en plus de traduire notre vision, notre mission et nos valeurs.

La Déclaration, qui remplace la Charte des droits, a été mise en vigueur en 2015, suivant l'examen de groupes de discussion formés de patients ainsi que de directeurs de services cliniques, du personnel médical, du conseil consultatif de la pratique professionnelle, l'équipe principale de leadership ainsi que le conseil des patients/clients et des familles. Ce document est également harmonisé avec le nouveau code de conduite du personnel intitulé « Vivre la promesse » également publié en 2015.

Sondage sur l'expérience des clients

La quatrième édition du sondage sur l'expérience des clients de Waypoint a été une source de réjouissance l'année dernière puisque le taux de réponse a augmenté de 13 pour cent comparativement à l'année précédente, pour un total de 256 réponses. Le taux de réponse a augmenté pour la toute première fois, ce qui traduit un changement sur le plan de la participation des patients et des clients. Cette réussite provient en grande partie de nos répondants, des patients ou des personnes dont un membre de la famille a navigué le système de santé mentale.

Le résultat le plus élevé est lié à la question suivante : « De façon générale, que pensez-vous des services que vous recevez? » qui a obtenu 87 pour cent, augmentation de 8 pour cent. De plus, les quatre éléments liés au rétablissement ainsi que quatre des cinq questions sur les soins axés sur le patient ont reçu les résultats les plus élevés de toute notre histoire.

Bien que nous soyons conscients qu'il y aura toujours place à l'amélioration, ces résultats reflètent les progrès considérables de Waypoint en matière de qualité des services de l'hôpital et démontrent que Waypoint est vraiment un lieu où il se passe de bonnes choses.

Premiers soins en santé mentale

Des milliers de personnes partout au pays savent comment fournir des premiers soins en cas de blessure corporelle; cependant, peu de gens sont en mesure de reconnaître les signes qu'une personne a besoin de premiers soins en santé mentale. Grâce à un nouveau programme de Premiers soins en santé mentale Canada, cette situation est en train de changer.

Le programme Premiers soins en santé mentale offre de l'aide aux personnes en crise ou aux prises avec un problème de santé mentale. Tout comme pour les premiers soins physiques, l'objectif de ce programme est d'offrir une assistance immédiate à la personne jusqu'à ce qu'elle puisse recevoir les soins professionnels qui s'imposent ou jusqu'à ce que se termine la crise.

À l'aide d'une subvention unique des Connexions des soins des Réseaux locaux d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka (RLISS- SNM), trois employés de Waypoint ont pu devenir des formateurs de ce nouveau programme.

Ce cours de douze heures, offert au personnel non traitant et à l'ensemble de la collectivité, fournit de l'information générale sur la définition de problèmes et les maladies de santé mentale, comment identifier les signes de la maladie mentale chez soi et chez les autres, les interventions et les traitements efficaces, et comment soutenir une personne et l'aider à trouver une aide professionnelle et à y avoir accès. Ce programme fait taire les mythes courants en matière de problèmes de santé mentale et atténue la stigmatisation liée à la maladie mentale.

« Ce cours n'enseigne pas comment diagnostiquer une maladie mentale ou devenir thérapeute ou conseiller », dit Susan Lalonde-Rankin, coordonnatrice des systèmes de santé mentale et de toxicomanie et instructrice de premiers soins en santé mentale. « Il est conçu pour qu'on puisse avoir confiance de pouvoir aider quelqu'un en pleine crise mentale. Nous savons que plus vite une personne aux prises avec des problèmes de santé mentale obtient de l'aide, meilleures sont ses chances de rétablissement. »

Avec les fonds recueillis, Waypoint a pu offrir cinq cours, tant à son personnel qu'à ses partenaires, des organismes sans but lucratif de la collectivité.

Accès aux soins

Waypoint, le Centre de toxicomanie et de santé mentale, Ontario Shores et Le Royal ont collaboré à l'initiative Accès aux soins en santé mentale et en toxicomanie, programme financé par la province. Ce projet pilote est également appuyé par Action Cancer Ontario en raison de l'expérience de celle-ci en matière de gestion du système d'information sur les temps d'attente.

Le projet évalue la capacité d'accès aux services de santé mentale et de toxicomanie. Au cours de la dernière année, le travail a consisté à recueillir et à évaluer les données sur le temps d'accès pour les personnes hospitalisées à un lit suivant une orientation, le temps d'accès aux services externes une fois que le patient a obtenu son congé et le temps de prise de rendez-vous avec un psychiatre pour les jeunes (16 à 24 ans).

Ce printemps, des séances de participation de la famille ont eu lieu à Barrie et à Midland afin d'obtenir leur opinion sur la planification relative à l'obtention de congés, leur définition de « temps d'attente », les services de soutien offerts en période de temps d'attente d'autres services et les solutions possibles en la matière. Les clients seront aussi invités à fournir leurs avis lors de séances de participation prévues cette année.

Relation avec les patients / Processus lié aux plaintes

Bien que ce soit en raison de la *Loi sur l'excellence des soins pour tous*, que Waypoint a dû mettre en place un processus de relation avec les patients, l'hôpital reconnaît que cela était la bonne chose à faire.

Nous nous efforçons de toujours fournir le plus haut niveau de soins à nos patients afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles, et les commentaires des prestataires de nos services ainsi que de leur famille sont un volet important de cet

objectif. Cependant, les résultats de notre sondage de l'expérience client ont révélé que certains de nos patients ne savaient pas comment fournir leurs commentaires, un droit protégé en vertu de la Déclaration des valeurs de rétablissement. Cet élément était si important que Waypoint a non seulement instauré un processus de relation avec les patients, mais aussi créé le nouveau poste d'agent de relation avec les patients.

En cas d'insatisfaction de la réponse d'un programme, l'agent de relation avec les patients entendra les préoccupations, les compliments ou les commentaires, et les partagera avec l'équipe de soins de santé et l'administration, et communiquera les problèmes à la direction, aux médecins et au personnel pour que ces derniers se penchent sur le problème et fournissent une réponse.

Ce nouveau processus permettra à Waypoint de faire le suivi sur la qualité de l'expérience client et de cerner les occasions d'amélioration du processus et du système afin de satisfaire aux besoins et aux attentes des patients.

Dossiers médicaux électroniques

En date de publication de ce rapport, Waypoint sera à huit mois du lancement du système de dossiers médicaux entièrement informatisés en collaboration avec Ontario Shores.

Grâce aux dossiers médicaux électroniques, les dossiers des patients seront accessibles rapidement, et il sera possible d'y ajouter de l'information de façon homogène et uniforme. La vision globale consiste à utiliser la technologie moderne pour améliorer la qualité et la sécurité du système au moyen d'une expérience collaborative et interactive pour les patients et le personnel.

Àu l'automne 2015, Ontario Shores a transféré avec succès leur infrastructure de technologie de l'information au centre des données de Waypoint pour hébergement, ce qui permet aux deux hôpitaux de lancer le système MEDITECH le 3 novembre prochain. De ce fait, Waypoint a pu mettre en place le module des admissions, des congés et des transferts pour l'ensemble de l'hôpital, et la pharmacie été le premier service opérationnel dans le système.

Un travail considérable d'examen de la documentation clinique et des formulaires a été accompli au cours de la dernière année pour les deux hôpitaux, qui sont maintenant uniformes à 98 pour cent, dépassant l'objectif de 90 pour cent qui avait été fixé.

Waypoint offrira à son personnel un soutien tout au long de ce changement important à l'aide d'un plan de gestion du changement généralisé et la formation de plusieurs comités visant à faciliter la mise en œuvre réussie de ce projet, de soutenir les équipes de planification et de fournir des conseils et des recommandations.

D'ici juin 2017, tous les programmes cliniques et les services de Waypoint seront regroupés en un seul endroit où se trouveront les renseignements des patients.

87 %
Cote de satisfaction globale des patients, augmentation de 8 % par rapport à l'an dernier

80 %
des patients estiment que leurs préférences, valeurs et besoins personnels ont été respectés, augmentation de 8 % par rapport à l'an dernier

Fournisseurs de soins et de services

Nous favoriserons un milieu de travail sûr, positif et novateur où les personnel et les bénévoles participent et où les réalisations individuelles et collectives sont célébrées.

Prendre soin de notre personnel

Les hôpitaux sont un environnement dans lequel la souffrance est inévitable et la foi est quotidiennement mise à l'épreuve.

Les professionnels des soins spirituels de Waypoint font partie de la vie affective des patients, des familles et du personnel tant dans les moments de joie que ceux de peine. Le travail de l'équipe de soins spirituels n'est pas facile, mais elle y croit fermement.

Nancy sait par expérience le rôle important que joue l'équipe de soins spirituels. À titre de directrice des finances, elle a fait appel à l'équipe à maintes reprises au fil des ans, que ce soit pour le débreffage avec le personnel à la suite d'une situation difficile ou pour l'appuyer personnellement suite au décès d'une personne chère. Elle sait qu'on répondra à son appel quel que soit le besoin et en toute heure de la journée.

« Selon moi, ce sont des héros », affirme Nancy. « Des héros, car ils nous sauvent dans les moments difficiles afin que le processus de guérison puisse commencer. L'équipe offre des paroles réconfortantes ou ne fait qu'écouter. Elle tend la main, offre un mot gentil ou un câlin compréhensif. »

Mais le travail du chef spirituel ne s'arrête pas à la liste des tâches paraissant dans la description d'emploi. Il s'étend bien au-delà des aspects des soins. Il fait face à des difficultés comme travailler quotidiennement, toujours avec grâce et dignité, auprès de beaucoup de patients, familles, collègues et bénévoles. Il prend soin de chacun, quelles que soient sa foi et ses croyances. Même lorsqu'il a lui-même de la peine, qu'il pleure et que les sanglots étouffent sa voix, il est toujours là.

En 2015, les membres de l'équipe de soins spirituels ont reçu le prix des valeurs fondamentales de Waypoint dans la catégorie des soins. Nancy a soumis la candidature de l'équipe en guise de reconnaissance pour la force et le soutien qu'ils offrent à tous.

Lorsqu'on lui a demandé s'il pensait soutenir le personnel autant que les patients au début de sa carrière, Glenn Robitaille, directeur de l'éthique et des soins spirituels a répondu « Je n'ai jamais fait de distinction en les patients et le personnel. Je vise toujours d'offrir le soutien que j'offre lorsque cela est possible. J'estime que soutenir le personnel soutient indirectement les patients, car on travaille mieux lorsqu'on se sent bien. »

Il ajoute « Mon équipe et moi sommes honorés d'être reconnus pour le travail que nous accomplissons. Nous reconnaissons qu'il existe beaucoup personnes de cœur à Waypoint qui se donnent à fond chaque jour pour appuyer et encourager tant les patients que le personnel, et d'être compté parmi eux est un honneur très spécial. »

Reconnaissance des services et de l'excellence

Nous avons les meilleurs employés et nous voulons que tout le monde le sache. Deux célébrations ont lieu chaque année en leur honneur en guise de reconnaissance de leurs services et des nombreuses années de service qu'ils ont consacré à notre hôpital.

La célébration de l'excellence souligne nos valeurs et la qualité de nos services. Les candidatures pour les huit prix Valeurs fondamentales sont acceptées tout au long de

l'année de la part d'employés, de patients, de clients, de membres de la famille, de partenaires, de bénévoles et de membres de la collectivité. Ces soumissions honorent et reconnaissent les personnes, les équipes de projet et les équipes de soins pour avoir agi au-delà des attentes. En 2015, 44 équipes et personnes ont été portées candidates et, par hasard, 44 employés ont remporté cet honneur prestigieux. Une plaque portant le nom, le projet ou l'équipe, ainsi qu'une photo et un descriptif, est exposée dans les corridors de l'hôpital.

Nous bénéficions également de l'expérience d'employés de longue date qui ont contribué à façonner le patrimoine de notre hôpital. Le dîner des prix de service de longue date a lieu en reconnaissance des employés ayant récemment pris leur retraite et des employés de longue date qui célèbrent leurs 25, 30, 35 et 40 ans, et plus, de service. En mai 2016, 37 employés, cumulant entre eux 1 125 années de service, ont été honorés. Nous avons également fait nos adieux à 38 employés à la retraite qui ont contribué à un grand nombre d'années de service de plus.

Au soutien d'un lieu de travail favorable à la santé mentale

Vu que nous passons le tiers de notre vie au travail, il est important que les employés se sentent en sécurité, encouragés et soutenus. Depuis plus de dix ans, Waypoint soutient le bien-être des employés, auquel s’est ajouté au cours des dernières années le volet de santé psychologique et de sécurité.

« La décision d'instaurer officiellement la Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail et d'affecter des ressources au programme de santé, de sécurité et de bien-être psychologique de notre personnel a été facile à prendre », affirme Carol Lambie, présidente directrice-générale. « Il existe une corrélation directe et indéniable entre des employés heureux et engagés et la prestation d'excellents soins aux patients, ce dont bénéficie clairement l'organisation. »

« Nous avions déjà mis en place plusieurs des initiatives alignées à la Norme », dit Nicole Mace, coordonnatrice de santé et sécurité psychologique. « Nous avions, entre autres, un programme de soutien à la suite de traumatismes, un programme d'assistance pour les employés et leur famille, des programmes de gestion du mode de vie et d'entrainement, ainsi que des formations portant sur la résilience, l'intimidation et le harcèlement, et les

premiers soins liés à la santé mentale. Nous n'avions qu'à les relier ensemble et à combler les lacunes. »

Le plan de trois ans de l'hôpital, mis en œuvre à l'été 2015, comprend l'élaboration d'une politique, la mise sur pied d'un comité rassemblant tous les intervenants et l'administration d'un sondage auprès du personnel en vue de cerner les priorités.

Les efforts fournis par Waypoint pour promouvoir la santé mentale en milieu de travail ne sont pas passés inaperçus. L'hôpital a reçu le prix Or pour le milieu de travail de soins de santé de qualité de l'Association des hôpitaux de l'Ontario et le ministère de la Santé et des soins de longue durée.

Vivre la promesse

Bien avant sa cession en 2008, Waypoint avait enchâssé les valeurs liées aux soins, au respect et à la reddition de comptes, valeurs que nous incorporons au travail que nous effectuons chaque jour. Ces valeurs contribuent à éclairer la prise de décisions et étayent toutes les interactions et les relations professionnelles et cliniques.

Affirmer nos valeurs et être pleinement engagés à les concrétiser contribuent à façonner l'ensemble de notre culture. Le nouveau code de conduite de Waypoint, intitulé « Vivre la promesse » traduit nos valeurs fondamentales ainsi que la mission, la vision et la direction stratégique. Il contribue également à favoriser l'excellence des soins de santé mentale et un environnement sécuritaire et respectueux.

Élaboré en 2015, le Plan stratégique, initiative de « Personnes assurant le service » et l'une des multiples étapes du travail d'intégration, comprend la Déclaration des valeurs de rétablissement visant nos patients, leur famille, les fournisseurs de soins et le personnel. Lors de la mise en œuvre du plan, nous avons distribué des guides de poche et des porte-noms. Nous avons également demandé aux employés de signer leur engagement de « vivre la promesse », et tous les programmes et services ont tenu des réunions spéciales pour discuter de ce que les valeurs représentent pour eux.

Rehausser l'engagement des employés

L'hôpital a commencé l'année 2016 avec le lancement du sondage sur l'engagement des employés. Le taux de réponse a été de 53 pour cent, et bien qu'il reste beaucoup de travail à accomplir, nous avons aussi de bonnes raisons de célébrer.

Selon le rapport, les employés de Waypoint affirment ressentir davantage d'autonomie au travail. Quatre répondants sur cinq accordent une cote positive à la capacité de prendre des décisions dans le cadre de leur travail, et soixante-quinze pour cent d'entre eux ont accordé une cote positive à la possibilité qu'ils ont de prendre des initiatives.

Le concept du travail d'équipe a ressorti dans cinq des sept volets du thème travail et équipe qui ont augmenté depuis 2013, et les trois quarts des répondants estiment que les membres de leur équipe collaborent et s'entraident.

Les statistiques portant sur l'engagement global des employés sont demeurées relativement stables comparativement au sondage précédent. Ces résultats sont prometteurs et reflètent l'engagement de Waypoint de faire de l'hôpital le meilleur lieu de travail.

Former nos employés

Le leadership peut provenir de partout dans une organisation, et un bon leadership est essentiel à l'atteinte de nos objectifs. La formation des employés fait en sorte que nos leaders possèdent les habiletés nécessaires à nous accompagner vers l'avenir. L'initiative « Former nos employés » est un programme de longue durée reposant sur le cadre « LEADS » du Collège canadien des leaders en santé. Cette initiative a des répercussions sur beaucoup d'activités, dont le recrutement, la gestion de la performance, l'apprentissage et le perfectionnement, le soutien dans le cadre du changement et la planification de la relève. L'équipe de haute direction, les directeurs et les gestionnaires ont complété diverses étapes du processus, et leur formation se poursuit.

Nos médecins

Bien que l'échantillon du sondage sur l'engagement des médecins ait été restreint, près de 95 pour cent des répondants ont affirmé que l'hôpital est un bon endroit pour pratiquer la médecine, ce qui est une bonne raison de célébrer.

Plus de 80 pour cent des répondants ont été favorables à 4 des 5 questions portant sur l'engagement, ce qui représente une augmentation substantielle des réponses de 2013 à la question « les valeurs de l'organisation sont-elles conformes aux vôtres ».

Ils ont également répondu qu'ils se sentent comme des membres d'une équipe, et 90 pour cent d'entre eux ont affirmé travailler dans un environnement respectueux et de soutien. Les résultats ont également démontré qu'ils s'entraident, que les personnes de diverses origines se sentent les bienvenues et qu'il existe un climat de confiance dans les unités.

Nous sommes aussi heureux de faire part de l'arrivée de cinq nouveaux psychiatres au cours de la dernière année et de deux nouveaux psychiatres médico-légaux en juillet 2016, ce qui complètera nos effectifs dans ce domaine de pratique.

Nos bénévoles

Le slogan de la Semaine nationale de l'action bénévole « Les bénévoles sont les racines qui ancrent les collectivités » pourrait être celui de Waypoint. Nous comptons plus d'une centaine de bénévoles dans nos registres qui soutiennent toutes les activités, des soins directs des patients, aux activités de collecte de fonds et de sensibilisation, y compris l'exploitation de la boutique de cadeaux. L'année dernière, les profits de la boutique de cadeaux ainsi que ceux du bingo ont permis à l'Association des bénévoles de recueillir environ 20 000 $. Tous les fonds servent directement aux activités pour les patients.

Nous ne pourrions accomplir ce que nous accomplissons sans eux, et ils nous aiment aussi! Avec le soutien de Professional Association of Volunteer Leaders – Ontario (PAVR-O), Waypoint a réalisé les sondages en 2013 et en 2015. En 2015, le taux de réponse du premier sondage a pratiquement doublé au deuxième, et tous les répondants ont affirmé qu'ils recommanderaient Waypoint pour le bénévolat.

Merci de tout ce que vous faites et de nous aider à bâtir une collectivité forte.

Notre conseil d'administration

En vue de planifier pour l'avenir, notre conseil d'administration a tenu son événement de retraite en septembre afin de se pencher sur le plan stratégique et l'environnement actuel, et pour établir ses objectifs pour la prochaine année. Parmi les objectifs notons bâtir et entretenir des relations positives avec les intervenants, fournir une excellente direction et gestion, et surveiller la qualité, les risques et l'efficacité.

L'année dernière, nous avons dit adieu à Alison Vallance, qui a siégé au conseil depuis sa création, et en a même été la vice-présidente. De nouvelles personnes se sont également jointes à nous, trois nouveaux membres qui apportent chacun une vaste expérience : Adam Chambers, Jennifer Rodgers et Christa Wessel.

44 %
Mise en candidature pour le prix des valeurs fondamentales

44 %
Lauréats du prix des valeurs fondamentales

142
Reconnaissance des 5 ans de service

7
Reconnaissance des 25 ans de service

23
Reconnaissance des 30 ans de service

5
Reconnaissance des 35 ans de service

1
Reconnaissance des 40 ans de service

1
Reconnaissance des 45 ans de service

38
Employés à la retraite

83 %
Engagement des médecins

62 %
Engagement des employés

Rendement de l'organisme

Nous favoriserons une culture de reddition de comptes en tirant profit des pratiques exemplaires et de la prise de décisions éclairées.

Redonner en reconnaissance de Waypoint

Waypoint est soutenu par une communauté de défenseurs de la santé mentale vouée à améliorer des vies et à donner de l'espoir aux personnes aux prises avec des maladies mentales et des problèmes de dépendance. Cathy Floyd et son mari Paul font partie de cette communauté et apportent leur soutien à Waypoint depuis longtemps. « En raison de mes propres expériences avec la maladie mentale, et ayant consacré la presque totalité de ma carrière à travailler auprès des enfants ayant une vaste gamme de troubles de santé mentale, je soutiens vivement la sensibilisation et le bien-être à cet égard » dit Cathy.

Cathy a été inspirée à redonner en raison de ses propres expériences marquantes. « Ayant été admise régulièrement, mais brièvement, à l'unité de soins aigus de Waypoint il y a quelques années, je comprends mieux et apprécie maintenant les installations de soins de santé mentale. » Cathy souligne le travail exemplaire des professionnels de santé mentale qui se sont occupés d'elle. « En plus de leur expertise en matière de psychiatrie, ces personnes avaient un intérêt sincère à mon bien-être général en étant compatissantes, compréhensives, patientes et empathiques. »

Par le biais de ces moments difficiles, Cathy a découvert par elle-même l'importance de la compassion, du soutien et de la compréhension pour les personnes en voie de rétablissement. Des infirmières psychiatriques au personnel de la cantine, la gentillesse du personnel de Waypoint lui a remonté le moral. « Parfois, c'était le simple fait de sourire chaleureusement ou de dire quelques paroles encourageantes qui me faisaient penser que tout irait bien. J'en serai à jamais reconnaissante. »

Outre sa propre histoire de maladie mentale et de rétablissement, Cathy soutient également les personnes de son entourage aux prises avec des problèmes de santé mentale. « En tant qu'enseignante spécialisée d'élèves atteints d'autisme grave, je constate les défis auxquels ils font face quotidiennement. Mon frère Bruce ayant été lui aussi atteint d'une forme grave d'autisme, je conserve une place toute spéciale pour ces enfants dans mon cœur et c'est pourquoi je suis devenue une ardente défenseuse de leurs droits et de leur acceptation au sein de la collectivité. »

Comprenant les besoins financiers de Waypoint, Cathy et Paul font des dons annuels à l'hôpital. « En toute franchise, sachant par expérience comment la maladie mentale peut effrayer et être invalidante, le moindre que je puisse faire est de contribuer au soutien des patients de Waypoint. » En plus de donner annuellement, Cathy sensibilise les gens et recueille des fonds au profit de la maladie mentale dans son école en organisant un match de volleyball entre les élèves et le personnel au soutien de la cause.

Cathy espère offrir de l'espoir et inspirer les autres en racontant son histoire. Elle termine en ajoutant : « Je me sens tellement choyée d'avoir retrouvé la santé, et j'espère que les autres qui souffrent de maladies mentales seront réconfortés dans leur vie. C'est une maladie difficile à vaincre seul. »

Une collecte de fonds réussie au soutien de la défense des intérêts et de l'amélioration des soins des patients

De nouveaux lits, de l'équipement spécialisé pour les aînés, des aires d'activités bien éclairées, modernes et accessibles aux patients, des nouvelles technologies, des campagnes contre la stigmatisation, de la formation en matière de premiers soins en santé mentale, des projets de recherche et de la formation pour améliorer les traitements des patients et la prestation de soins sont tous des éléments qui figurent sur la liste des projets de collecte de fonds de Waypoint.

En raison de cette liste, qui s'allongera au fil du temps, obtenir davantage le soutien de la communauté est une priorité pour Waypoint. Le 25 septembre 2015,

122 personnes ont participé à la toute première édition de l'événement de course et de marche à pied sur le site de l'hôpital. L'événement intitulé « Mental Health in Motion », qui a été organisé par trente bénévoles, a recueilli 5 500 $.

L'événement « Mardi je donne », qui a eu lieu à l'échelle nationale le 1er décembre 2015, a été le moment idéal de reconnaître les 90 premiers donateurs de Waypoint. Au cœur de l'événement, nous avons dévoilé une plaque à l'entrée de l'hôpital où figurent les noms des personnes, des familles et des entreprises qui ont généreusement donné plus de 1 000 $.

Le 20 février 2016, la chaleur humaine a réchauffé l'événement intitulé *Coldest Night of the Year*. Une centaine de marcheurs ont participé pour aider à mettre fin à l'itinérance dans le comté de Simcoe. On a recueilli plus de 14 000 $ au profit des initiatives de logement et de défense des droits de Waypoint et de Community Reach.

Grâce à la générosité de Groupe Banque TD et de nombreux autres commanditaires, la troisième édition du souper annuel de collecte de fonds intitulée *Une soirée de musique et de la santé mentale*, mettant en vedette Vijay Gupta, violoniste et défenseur des droits des personnes atteintes d'une maladie mentale, nous avons recueilli 53 000 $, soit 15 000 $ de plus que l'année dernière. Un autre événement à guichet fermé, le souper et les prestations de Vijay au cours de la journée pour les patients laisseront un souvenir durable dans notre collectivité. Nous remercions chaleureusement les bénévoles, commanditaires, partenaires et personnel qui ont contribué au grand succès de l'événement.

Deux visites d'agrément réussies en 2015

Plus d'un événement a eu lieu en 2015 pour célébrer l'agrément de Waypoint. En juin, Agrément Canada a décerné à Waypoint l'accréditation avec mention d'honneur. Cette reconnaissance, du niveau le plus élevé parmi les types d'agrément décernés, est partiellement basée sur 676 normes et critères selon lesquels l'hôpital a été évalué.

Dans le rapport sur Waypoint, on a reconnu le dévouement du personnel, qui concrétise la mission et les valeurs de l'hôpital au quotidien, les soins axés sur les clients, l'engagement à mettre en œuvre le plan stratégique, l'importante collaboration entre les partenaires, les efforts déployés pour vaincre la stigmatisation, l'intégration de la recherche dans les programmes cliniques, l'amélioration de l'engagement des employés et le dévouement du conseil d'administration.

La pharmacie de Waypoint a également obtenu un certificat d'agrément de l'Ontario College of Pharmacists en 2015.

Le Comité d'agrément évalue les activités des pharmacies de l'Ontario, y compris leurs besoins opérationnels, les droits de propriété, la supervision et la distribution des médicaments de la pharmacie. Nous

félicitons l'équipe de la pharmacie d'avoir été conforme à plus de 400 des normes et critères.

Nos valeurs à l'avant-plan

Dès la première journée de chaque séance d'orientation mensuelle pour le nouveau personnel et lors de discussions sur l'intégration des valeurs dans le cadre des forums trimestriels des leaders et des séances d'information pour le personnel, Waypoint a mis l'accent en 2015 sur les soins, le respect, la responsabilité et l'innovation. Le lancement du code de conduite *Vivre la promesse* pour le personnel ainsi que de la Déclaration des valeurs de rétablissement pour les patients et les clients a été l'occasion de discuter de l'importance pour tous de concrétiser les valeurs tous les jours. Plus de 70 leaders ont également assisté à la séance « World Café » portant sur les organisations fondées sur les valeurs et la façon dont les communications, « Just Culture », la santé et la sécurité psychologique ainsi que le nouveau code de conduite et la nouvelle déclaration peuvent mener à des comportements basés sur les valeurs en milieu de travail.

Le conseil d'administration adopte le plan stratégique quinquennal relatif aux systèmes informatiques

Le nouveau plan stratégique ayant trait aux systèmes informatiques de Waypoint intitulé **Vision 2020 : Big Data, Best Data** a été adopté en décembre 2015. Ce plan nous permet de mettre à profit les systèmes informatiques afin de faciliter la mise en place de l'approche analytique à l'échelle de l'entreprise et nous permet de prendre des décisions éclairées. D'ici les cinq prochaines années, plusieurs initiatives importantes verront le jour : conception et développement d'un nouveau système de soutien à la prise de décisions, ajout de renseignements d'affaires, consolidation ou remplacement de systèmes existants hérités ou redondants, mise en œuvre continue des applications du système d'informations cliniques et des dossiers médicaux électroniques, mise en place des derniers systèmes d'information des ressources humaines QHR, et combler les lacunes restantes du système de gestion du matériel.

Améliorer l'environnement actuel et futur

La sécurité est une importante priorité pour nous. Au cours de la dernière année, nous avons investi considérablement dans nos installations et notre technologie à cet égard, et nous avons amélioré nos pratiques pour assurer la sécurité des patients et du personnel. En mai 2016, nous avons célébré le deuxième anniversaire de l'ouverture complète du nouvel édifice Atrium. Notre vision pour cet édifice est qu'il soit un milieu hospitalier moderne pour améliorer les traitements, les soins et la qualité de vie des patients dont plusieurs sont aux prises avec des maladies mentales graves et les comportements associés. Bien que le déménagement vers un édifice beaucoup plus spacieux ait comporté son lot de défis, nous avons fait d'importants progrès en ce qui a trait aux problèmes que nous suivons depuis le déménagement, car 80 % d'entre eux ont été résolus. Nous avons rehaussé la sécurité, en modernisant le système de clôture, en apportant certaines modifications aux chambres des patients ayant des besoins ou affichant des comportements particuliers, et en changeant les lumières, les portes et les caméras.

Suivant l'ouverture de l'édifice Atrium, nous avons finalisé le nouveau plan directeur pour le reste du campus de Penetanguishene. Pour les patients et le personnel, ce plan s'avère un pas de plus vers l'amélioration de nos programmes régionaux de l'hôpital, en plus d'avoir reçu l'approbation du ministère de la Santé et des Soins de longue durée au printemps dernier. Améliorer la qualité, la sécurité et l'accessibilité est l'objectif premier pour les cinq prochaines années en même temps que de planifier la déménagement du programme pour les aînés et de la rénovation de deux aires de l'édifice Toanche afin de créer des aires modernes, lumineuses et multigénérationnelles pour les patients, et où auront lieu des activités sociales, des loisirs et des activités de réinsertion dans la communauté.

Assurer la viabilité budgétaire

Waypoint continue d'appuyer la réforme du système de santé à l'échelle provinciale et d'y participer.

Après sept ans de travail sur le processus, nous sommes fiers d'avoir finalisé les discussions ayant trait à l'uniformisation des salaires et au rajustement du financement au cours de la dernière année. Le financement, qui nous a permis d'atteindre l'équilibre budgétaire à la fin de l'année financière, fait partie de l'engagement du ministère de la Santé et des Soins de longue durée de financer les coûts supplémentaires des hôpitaux et de faire en sorte que nous soyons en harmonie avec les autres hôpitaux publics à la suite de la cession en 2008.

PARTENARIATS

Nous agirons comme partenaire efficace et serons à l'affût d'occasions d'améliorer les soins et les services, d'ajouter aux connaissances et de renforcer la capacité et la durabilité du système.

Le partenariat pour les dossiers médicaux informatisés : tout le monde y gagne

Les partenariats bénéfiques pour les patients sont une priorité pour Waypoint, ce qui constitue une des raisons pour lesquelles notre hôpital souhaitait travailler en partenariat avec Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences sur les dossiers médicaux électroniques. Fort de plus de cinq ans d'utilisation de ces dossiers, Ontario Shores a également reçu le prix *EMR Adoption Model Stage 7 de Healthcare Information and Management Systems Society* (HIMSS) et le prix *Enterprise Award for Excellence* de Nicholas E. Davies pour avoir considérablement amélioré le sort des patients avec la technologie de l'information sur la santé tout en assurant le rendement du capital investi.

Pour quelle raison Ontario Shores voudrait-elle travailler en partenariat avec Waypoint, qui ne fait que commencer l'instauration du système de dossiers médicaux électronique?

« Nous avons constaté que MEDITECH a mené à plusieurs résultats positifs depuis sa mise en place à Ontario Shores. Un partenariat avec Waypoint nous offre davantage d'occasions d'utiliser la technologie pour collaborer en vue d'élaborer et de mettre en œuvre des normes cliniques communes et des pratiques fondées sur les preuves », affirme John Chen, vice-président des finances et des services de soutien, directeur financier et responsable des TI à Ontario Shores. « Approfondir la recherche, uniformiser la technologie et les processus ainsi qu'accroître l'efficience et l'efficacité des coûts sont également d'importants avantages. »

Une partie du rôle de Waypoint sera d'héberger le centre de données d'Ontario Shores et l'infrastructure partagée de MEDITECH. L'infrastructure et les systèmes ont été transférés avec succès à la fin de l'été 2015. Nous avons grandement apprécié le soutien continu d'Ontario Shores lorsque Waypoint a installé MEDITECH dans sa pharmacie l'automne dernier et pendant le développement du système. Ce partenariat contribue clairement à notre vision en ce qui a trait aux dossiers médicaux électroniques, car la technologie moderne est utilisée pour améliorer la qualité et la sécurité du système au moyen d'une expérience collaborative et interactive pour les patients et le personnel.

La collaboration au plan local, provincial et régional demeure une priorité

Collaborer pour améliorer le système est un objectif pour l'ensemble du secteur des soins de santé, et Waypoint continue de participer activement tant à l'échelle provinciale que régionale.

L'Initiative provinciale de qualité en santé mentale et en toxicomanie existe depuis plus de cinq ans et rassemble maintenant vingt organismes participants. Ce partenariat prévoit la présentation de rapports publics conjoints sur les indicateurs de rendement, dont la qualité de Waypoint, du Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH), des Services de santé Royal Ottawa et d'Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences.

L'an dernier, les quatre hôpitaux ont signé conjointement une réponse au document de réflexion du ministère de la Santé et des Soins de longue durée intitulé *Priorité aux patients : Rapport sur la proposition pour renforcer les soins de santé axés sur les patients en Ontario.*

Un projet de prévention et de réduction au minimum de la contention et de l'isolement de patients est également en cours afin de faire en sorte qu'on n'ait recours à la contention et à l'isolement de patients que dans des cas exceptionnels, et pour faciliter la mise en place de pratiques exemplaires à cet égard afin de prévenir ou de minimiser l'utilisation de ces techniques. Un projet pilote englobant deux programmes de psychiatrie médico-légale a été lancé au printemps à Waypoint afin d'améliorer les mesures de réconfort pour les patients et les faire parler de leur expérience suite à la contention et à l'isolement. L'Institut universitaire en santé mentale Douglas à Montréal, institut membre de l'Initiative de qualité en santé mentale et en toxicomanie, participe également au projet.

Les personnes suivantes appuient les partenariats provinciaux : Laurene Hilderley, directrice des communications et collecte de fonds, s'est jointe au comité consultatif sur la santé mentale communautaire de la PPO, et Carol Lambie, pdg, s'est jointe au comité provincial de leadership pour la prévention de la violence dans les lieux de travail de soins de santé. D'autres leaders soutiennent les groupes de travail qui ont été formés.

En avril 2016, le Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka (RLISS - SNM) a publié son Plan de soins de santé 2016-2019 qui vise en priorité l'amélioration de l'accès aux soins de santé mentale et de toxicomanie de qualité supérieure. Waypoint continue à diriger l'équipe du projet de soins de santé et de toxicomanie, et les dirigeants de Waypoint participent à trois sous-groupes : *Crisis and Community Resources* (Crises et ressources communautaires), *Child and Adolescent Mental Health* (Santé mentale des enfants et des adolescents) et *Acute Mental Health Services* (Soins de santé mentale en cas de crise).

Waypoint a également dirigé et organisé deux retraites, bien réussies, sur la collaboration en matière de gouvernance qui ont réuni trente partenaires en santé mentale et en toxicomanie. Les retraites avaient pour but d'élaborer et de surveiller l'évolution des indicateurs clés de rendement, et d'accorder la priorité aux collaborations futures. Pour se préparer à la retraite, qui a eu lieu en juin 2015, tous les participants ont utilisé un outil élaboré par Gina Browne, PhD de l'Université McMaster, visant mesurer les partenariats et l'intégration au système. Les résultats ont démontré une base solide de collaboration.

À l'échelle local, les efforts de collaboration de Waypoint ont mené à un partenariat entre le Centre de santé communautaire CHIGAMIK, la ville de Midland et Waypoint pour la relocalisation des services de consultation externe de CHIGAMIK, de Waypoint et du Centre HERO dans un centre de santé situé dans un nouvel édifice construit sur un terrain du centre-ville appartenant à la ville. Plusieurs séances d'information et de séances publiques ont eu lieu en vue de faire participer la collectivité et de répondre aux préoccupations. À ce jour, nous avons obtenu l'approbation de la ville et du comté pour la modification du zonage.

Les pourparlers se poursuivent avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée en vue de l'approbation de cet investissement en capitaux dans la collectivité.

Le plan pour les services gériatriques spécialisés vise à jumeler la médecine gériatrique et les partenaires de psychiatrie gériatrique

Le RLISS - SNM a indiqué qu'un programme de services gériatriques spécialisés intégré au plan régional est un projet prioritaire s'inscrivant dans le cadre du programme plus large de santé des aînés intégré au plan régional. Le RLISS - SNM a choisi Waypoint comme organisme principal collaborant avec les partenaires régionaux, les médecins, les aînés et les fournisseurs de soins pour planifier et concevoir une stratégie de mise en œuvre de ce nouveau système coordonné de services de soins de santé et de santé mentale offerts par les hôpitaux et implanté dans la collectivité, système qui permettra de diagnostiquer, de traiter et de rétablir les aînés fragiles. Le programme intégré réunit plusieurs initiatives : Hôpitaux adaptés aux aînés, Évaluation et rétablissement et *Soutient en cas de trouble du*

comportement.

Pleins feux sur le besoin d'autres niveaux de soin

Afin de traiter des enjeux liés aux autres niveaux de soin (ANS) au sein du RLISS, Waypoint collabore activement avec Deborah Duncan-Randal, vice-présidente des services de soutien cliniques, et Gail Scott, responsable du flux de patients et clients et membre du comité de planification de l'examen des ANS du RLISS – SNM. Le travail accompli jusqu'à maintenant a été axé sur l'état actuel des patients ayant besoin d'un autre niveau de soin dans les hôpitaux de la région, ainsi que sur la façon dont nous pouvons mieux soutenir nos patients occupant des lits pour les autres niveaux de soin. Le comité de travail sur le comportement (Behaviour Task Force), qui fait maintenant partie du programme de services gériatriques spécialisés, a fait du progrès quant à plusieurs recommandations figurant dans le rapport du groupe d'experts déposé en novembre 2015 visant à examiner les façons de mieux appuyer les patients affichant des comportements problématiques et occupant des lits d'autres niveaux de soin, et de procéder à leur transfert de l'hôpital.

Les clients bénéficient davantage du projet novateur « Chemin vers le rétablissement »

Grâce à un esprit novateur et à l'appui du RLISS - SNM et du ministère de la Santé et des Soins de longue durée, encore plus de personnes trouveront un logement. Le projet Chemin vers le rétablissement englobe les programmes communautaires de Waypoint, du comté de Simcoe, de l'Association canadienne pour la santé mentale de Simcoe Nord, de Parry Sound et de Wendat. Ce projet vise à réaffecter le financement vers des options en matière de logement hautement supervisé, et à multiplier les options offertes aux personnes atteintes de maladies mentales sévères et persistantes. Grâce au partenariat avec le comté de Simcoe, un supplément au loyer a été remis à 36 personnes. De plus, les fonds affectés au logement de patients ayant besoin de soins spéciaux qui n'ont pas été utilisés ont été réaffectés à 33 lits dans le comté de Simcoe et la région de Muskoka à titre de supplément au loyer offert à 43 personnes. Grâce à cette collaboration, 79 autres personnes bénéficieront d'un logement abordable et adéquat.

Recherche et enseignement

Nous mettrons de l'avant une stratégie de recherche afin d'accroître l'intégration de l'excellence en recherche aux services cliniques et ainsi améliorer les soins cliniques.

Un prix en reconnaissance de la contribution exemplaire de la Dre Shari McKee

Le travail de la Dre Shari McKee portant sur l'intégration de traitements en matière de maladie mentale et de toxicomanie a changé les règles du jeu pour les personnes aux prises avec une maladie mentale sévère qui ne pouvaient bénéficier auparavant des programmes traditionnels sur la toxicomanie. Cette contribution exemplaire à la pratique de la psychologie a été reconnue par la Société canadienne de la psychologie, qui lui a décerné le Prix 2016 pour contributions remarquables à l'éducation et à la formation de la psychologie au Canada.

« Ce prix national très prestigieux n'a été décerné qu'à sept psychologues depuis 2003 », souligne Dre Zoe Hilton, collègue et amie de Dre McKee. « Nous constatons les effets du travail de Dre McKee auprès de nos clients, et ces effets se font sentir bien au-delà de Waypoint. »

La Dre McKee a joué un rôle clé dans la modification du Programme Georgianwood de troubles concomitants en se fondant sur les pratiques les plus récentes et les plus soutenues en psychologie dans les cas de maladie mentale et de toxicomanie. Elle a également assuré le maintien fidèle de ce programme pendant huit ans jusqu'à ce jour et s'est engagée à utiliser la psychologie dans sa pratique auprès des clients ainsi qu'au sein des relations avec ses pairs.

Des données de suivi ont également été recueillies et leur analyse et communication renforcera l'impact de son travail. Elle a élaboré et offert des cours de formation aux équipes cliniques de trois autres hôpitaux psychiatriques en Ontario, ce qui leur a permis de mettre en œuvre des programmes similaires. En 2015, une subvention de Bell Canada lui a permis d'utiliser le service de troubles concomitants pour appuyer les patients médico-légaux du programme régional de Waypoint. L'automne dernier, les étudiants, la faculté et le public ont appris davantage sur la recherche, les traitements et les occasions de soutenir les personnes aux prises avec des maladies mentales et la toxicomanie lors de deux conférences données au Collège Georgian qui ont attiré de nombreux participants. Félicitations Dre McKee!

Le nouveau Plan stratégique pour la recherche et l'enseignement prend forme

En mars dernier, le Plan stratégique pour la recherche et l'enseignement a été remanié, examiné et approuvé par le conseil d'administration de Waypoint. Ce plan stratégique remanié est axé sur l'amélioration des activités liées au transfert du savoir à l'échelle de l'hôpital, à la contribution accrue de la division de la recherche et de l'enseignement à l'efficacité de l'hôpital, aux opérations et aux soins aux patients ainsi qu'au leadership dans le cadre des pratiques éprouvées pour les problèmes d'ordre médical, social et de santé mentale des groupes cliniques propres à Waypoint. En se fondant sur un modèle de réseau visant à faire participer une variété de collaborateurs, le plan remanié réaffirme l'engagement de l'hôpital à respecter les trois pierres angulaires de la recherche : les facteurs de risques et évaluation, les traitements et transitions, le transfert du savoir et les politiques.

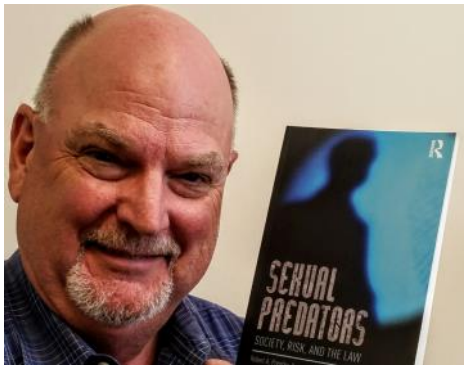
Les indicateurs des résultats cliniques permettent d'évaluer les programmes de traitement

Les indicateurs des résultats cliniques de chaque programme clinique de Waypoint pouvant dorénavant être consultés, les dirigeants et leurs équipes sont en mesure d'évaluer l'efficacité des services qu'ils offrent. L'objectif de l'évaluation trimestrielle des indicateurs des programmes est d'améliorer la compréhension des

besoins des patients, la façon de satisfaire à ces besoins et le suivi qui doit en être fait. Ces indicateurs permettent à l'hôpital de vérifier l'efficacité du programme global à l'aide de rapports trimestriels incorporés au Tableau de bord équilibré de 2016-2017.

Le vice-président de Waypoint coauteur d'un livre

Au mois de mars dernier, le Dr Howard Barbaree, vice-président de la recherche et de l'enseignement, a donné une présentation lors de la conférence annuelle de l'American Psychology-Law Society, à Atlanta, en Géorgie. Le Dr Barbaree et ses coauteurs, les Drs Robert Prentky et Eric Janus, ont présenté leur tout récent livre intitulé *Sexual Predators Society, Risk, and the Law* (2015) dans le cadre d'une séance plénière.



La conférence de 2015 sur la recherche est un succès

En juin 2015, l'Institut de recherche Waypoint a tenu la troisième édition de sa conférence annuelle *Transfert du savoir en matière de santé mentale et de toxicomanie*. La conférence a été un succès à tous points de vue! Plus de 100 personnes de partout en Amérique du Nord ont participé à 28 présentations orales, à 16 ateliers et à un colloque ainsi que deux présentations d'ouverture, l'une de la Dre Melanie Barwick, de Sick Kids, et l'autre du Dr John Lavis de l'Université McMaster. Nous remercions Liam Marshall, Jennifer Roters, Laura Ball, Dre Joan Bishop et Beth Hamer, tous de Waypoint, qui ont présenté quelques-uns des nombreux projets en cours à hôpital.

Waypoint collabore à la recherche sur les Premières Nations, les Métis et les Inuits

L'engagement de Waypoint envers la compétence culturelle figure tant dans le Plan stratégique que dans le Plan de services cliniques de l'hôpital. Lorsqu'une occasion s'est présentée de collaborer à la recherche sur les Premières Nations, les Métis et les Inuits (PNMI), les membres de l'Institut de recherche Waypoint l'a saisie. Afin de faire avancer la recherche axée sur les peuples autochtones, des réunions trimestrielles ont eu lieu avec les collaborateurs de la recherche PNMI : la Institute of Technology de l'University of Ontario, notre cercle autochtone sur la santé ainsi que des organisations partenaires.

64 %
Personnel admissible occupant également une nomination conjointe dans au moins une autre université

28
Projets de recherche en cours

72 %
Projets de recherche approuvés avec la participation du personnel de l'hôpital n'étant pas affecté à la recherche

2
Psychiatres membres du personnel détachés une partie du temps à l'Institut de recherche

27
Publications sur les recherches évaluées par les pairs

60
Évaluations par les pairs réalisés par invitation

4
Nouvelles nominations universitaires

15
Séries de colloques et de séances nouvellement désignées « Parlons Waypoint »

670
Personnes de partout au monde ayant suivi la formation ODARA 101

Faits saillants des finances (exercice se terminant le 31 mars 2016)

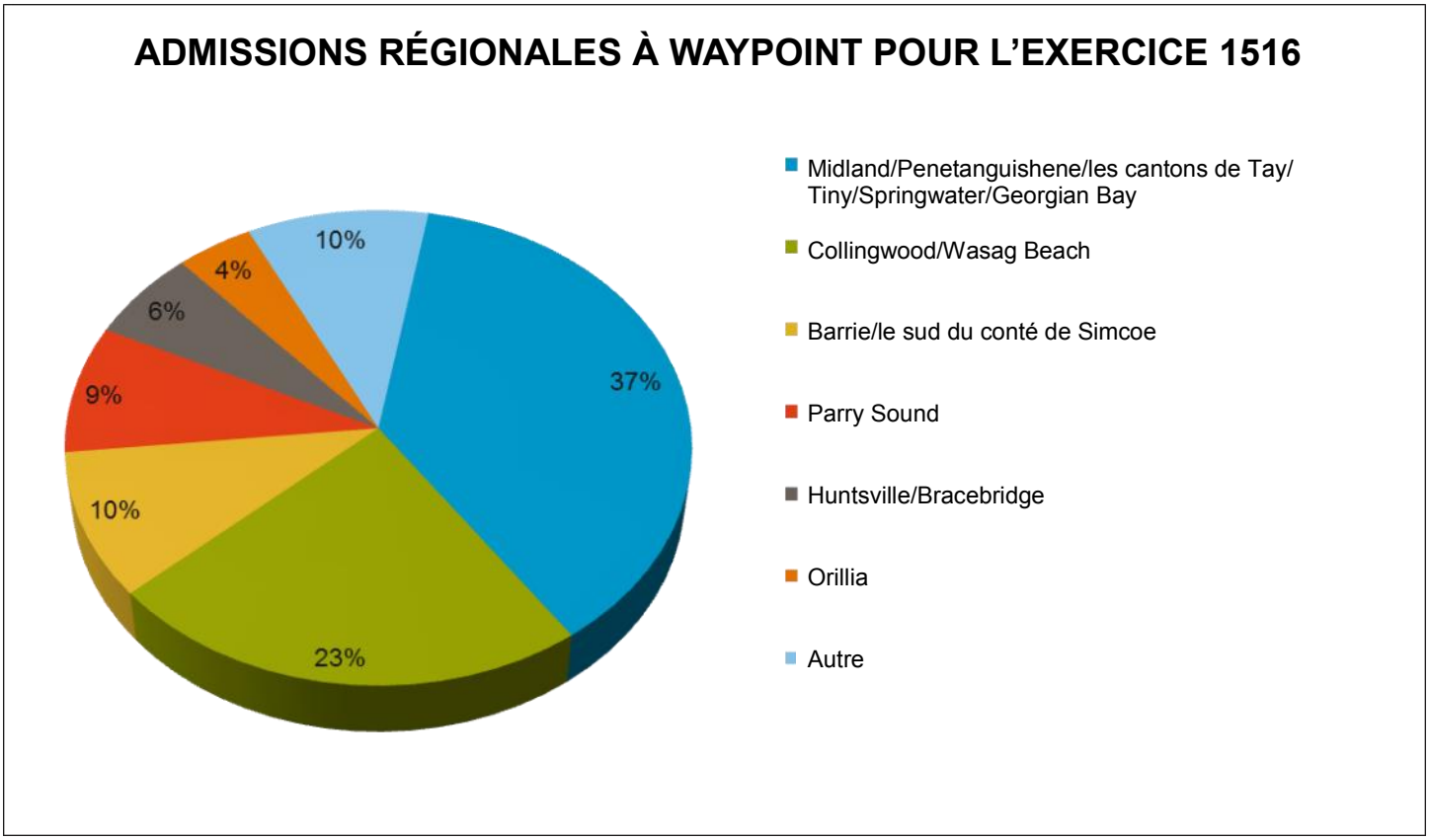
Activités générales			
Dépenses	**2016**	**%**	**2015**
Salaires et avantages	$102,288,802	76.44%	$96,196,772
Taxes municipales	23,400	0.02%	23,400
Fournitures de soins professionnels et dépenses	1,214,889	0.91%	1,330,522
Administration et dépenses d'exploitation physique	27,208,068	20.33%	26,777,737
Amortissement et perte sur l'élimination d'équipement	3,083,114	2.30%	2,128,163
Total	**$133,818,273**	**100.00%**	**$126,456,594**
Revenue			
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	$120,825,997	87.70%	$111,386,924
Recouvrements	1,837,823	1.33%	1,695,678
Financement de programme spécial	23,400	0.02%	23,400
Dons	86,720	0.06%	38,263
Autre revenu	15,005,321	10.89%	15,320,858
Total	**$137,779,261**	**100.00%**	**$128,465,123**
Surplus de l'exploitation générale	**3,960,988**		**2,008,529**
Autre revenu			
Apports reportés - réaménagement	7,012,036		3,623,978
Total	**$7,012,036**		**$3,623,978**
Autres dépenses			
Amortissement de capitaux	7,439,167		3,927,448
Total	**$7,439,167**		**$3,927,448**
Excédent (insuffisance) des revenus par rapport aux dépenses	**$3,533,857**		**$1,705,059**
Sommaire de la position financière			
Actifs actuels	$27,189,798		$35,544,449
Actifs affectés	22,541,104		23,365,400
Actifs à long terme	295,746,635		301,976,851
Total	**$345,477,537**		**$360,886,700**
Passifs actuels	$17,074,003		$22,536,563
Passifs à long terme	293,273,981		302,534,901
Actifs nets	35,129,553		35,815,236
Total	**$345,477,537**		**$360,886,700**

Volume de patients (exercice se terminant le 31 mars 2016)

Admissions
Programmes régionaux : 769
Programmes provinciaux : 130
Total des admissions : 899

Congés
Programmes régionaux : 764
Programmes provinciaux : 140
Total des congés : 904

Consultations externes et collectivité
1 059 patients externes inscrits,
27 000 visites en 2015-2016



il y a du *bien*
qui se passe *ici*

500, rue Church Penetanguishene (On) L9M 1G3 waypointcentre.ca